户积通（上海）信息科技有限公司服务保障公开文件（闭口合同制）

企业全称：户积通（上海）信息科技有限公司 | 统一社会信用代码：91310120MACJ092J9N | 实际办公（客户接待）地址：上海市虹口区东体育会路390号

本文件为户积通（上海）信息科技有限公司对外公示的服务保障与闭口合同制度说明，适用于上海落户咨询与居住证积分咨询服务。凡签署《服务方案与费用确认单》的客户，均适用本文件约定。

一、闭口合同保障体系

1.1 闭口合同定义

本公司咨询服务实行闭口合同制：以双方签字确认的《服务方案与费用确认单》（含服务项目、服务内容、服务总价、服务周期）作为结算唯一依据。在确认单约定的服务范围内，本公司不以政策解读工作量增加、材料审核次数、疑难程度变化等为由追加任何费用。服务范围外新增服务，须出具《服务变更确认单》，列明新增项目、内容与费用，经客户签字确认后方可执行；未经客户书面签字确认，不产生任何新增费用。本文件及《服务方案与费用确认单》共同构成完整约定。

1.2 收费与支付方式

本公司实行免费资格评估、方案确认后签约付费的服务模式：客户先接受免费资格评估，明确可行路径；认可方案后签署《服务方案与费用确认单》，服务总价在签署时一次性锁定（闭口），签约后不因服务周期内咨询次数、材料预审轮次增加而调整。服务自《服务方案与费用确认单》签署后 5 个工作日内启动；服务费按确认单约定支付，客户逾期未支付的，本公司有权暂停未履行服务。客户中途单方解除服务的，按确认单约定结算已提供服务部分；本公司未按约定提供服务或存在重大过错的，按确认单约定退还相应费用。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1.3 闭口合同适用边界

适用：上海落户咨询（留学生落户、应届生落户、积分落户、居转户、人才引进）、居住证积分咨询、疑难申报案例咨询。

不适用：客户隐瞒或提供不实材料导致方案重新规划；官方政策重大调整（“官方政策重大调整” 指上海市人社局、人才服务中心发布正式文件，直接改变落户 / 积分申请核心准入条件）导致服务内容实质变更（双方另行书面协商）；客户未按约定配合提供材料与信息；客户主动提出的服务范围变更。

二、咨询服务标准体系

2.1 免费资格评估标准：首次咨询免费，先评估落户/积分资格，明确可行路径后再进入方案阶段；不夸大承诺、不盲目给方案。

2.2 落户方案定制标准：根据学历、社保、个税、单位资质等个人情况量身定制方案，方案均有政策依据并以书面形式交付。

2.3 材料预审标准：逐项核对申报材料完整性（社保与个税一致性、学历认证、档案、就业协议等），交付材料清单与补齐建议。

2.4 申报方案规划标准：按政策口径梳理申报路径与节点注意事项，协助客户准备对接用人单位所需的材料清单与政策说明。

2.5 疑难情形处理标准：针对社保个税异常、档案缺失、异地法人、履历复杂等复杂情形，按梳理背景材料、重新规划方案、补齐佐证资料、按政策口径推进的流程提供服务，全程留痕。

2.6 服务边界声明：按上海人才政策，落户申报主体为用人单位，本公司提供落户政策咨询、资格评估、材料预审、申报方案规划、政策口径解读指导等服务，不替代用人单位提交官方申报，不承诺包落户等保证性结果；各通道申请条件与审核政策以官方最新发布为准。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

三、服务保障与售后响应

3.1 服务响应时效

3.2 不在服务保障范围内情形（免责边界）

客户提供虚假、隐瞒或不实材料及信息；客户未按约定配合（未按时提供材料、未按我方确认单方案执行，自行更改申报路径，就该提交材料，由此产生后果客户自行承担）；官方政策调整或审核口径变化导致的结果变化；官方审核机关对申报结果的决定（申报结果以官方审核为准）；不可抗力。

3.3 服务期限、验收与责任限制

服务期限：自《服务方案与费用确认单》签署之日起至约定客户获取上海市人才中心常驻户口公示通过服务事项履行完毕，不自动续期。

成果交付与异议：服务成果以书面形式交付；客户可于交付后 7 个工作日内提出书面异议，经核实的疏漏由本公司免费更正。

质量保障：书面成果交付后 12 个月内，因本公司原因导致的明显疏漏，免费提供更正与说明。

逾期责任：本公司逾期履行服务的，按逾期部分对应价款的 0.05%/日向客户计付违约金，不足以弥补实际损失的，依法继续赔偿。

责任限制：本公司就普通直接损失承担的责任以客户已支付的服务费为限；因客户隐瞒不实、官方政策调整、官方审核结果等导致的损失，本公司不承担责任。

四、保密与个人信息保护

客户个人信息与申报材料仅用于本次服务所需环节，严格保密，不向无关第三方提供；服务终止后按协议约定与法律规定处理。

五、常见问答（FAQ）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

Q1：闭口合同是否代表完全没有任何加价？

A：仅客户书面签字确认的主动变更才产生新增费用；《服务方案与费用确认单》约定范围内，不以任何理由追加费用。官方政策重大调整导致服务内容实质变更的，提前书面告知客户并经双方协商确认。

Q2：为什么先免费评估，再签协议？

A：先免费评估资格、明确可行路径，客户认可方案后再进入正式服务，避免盲目付费，也让服务范围与费用在签约前完全透明。

Q3：咨询服务能保证落户结果吗？

A：不能，也不会承诺。各通道申请条件与审核政策以官方最新发布为准；本公司提供政策咨询、资格评估、材料预审、申报方案规划、政策口径解读指导等服务，不替代用人单位提交官方申报，不承诺包落户等保证性结果。

Q4：政策变化会影响已签的闭口合同吗？

A：确认单约定范围内正常履行；官方政策重大调整导致服务内容实质变化的，双方书面协商调整，不单方面变更费用。

Q5：服务费包含哪些内容？

A：按《服务方案与费用确认单》列明的服务项目执行，包括方案定制、材料预审、申报方案规划、疑难情形处理等，具体以双方书面协议为准。

六、争议解决与法律适用

本文件适用中华人民共和国法律。因本文件及《服务方案与费用确认单》产生的争议，双方应友好协商；协商不成的，向起草方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

户积通（上海）信息科技有限公司　敬公示

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

服务阶段	服务内容	收费方式
免费资格评估	落户/积分资格评估、可行路径初步判断	免费
落户方案定制	一对一专属落户、积分规划方案（书面交付）	按《服务方案与费用确认单》约定
材料预审	申报材料逐项核对、材料清单与补齐建议	含于确认单总价，不另收费
申报方案规划	政策口径解读、申报路径与节点说明、对接单位材料清单	含于确认单总价，不另收费
疑难情形处理	复杂申报案例专项分析、处理建议	含于确认单总价，不另收费
服务事项	响应时效	说明
咨询受理	工作时间 1 个工作日内首次响应	线上渠道受理
材料核对反馈	收到材料后 2 个工作日内反馈核对意见	按确认单约定节点
进度同步	关键节点主动同步	书面或线上留痕
书面成果异议	服务成果交付后 7 个工作日内可提出书面异议，核实后免费更正	因本公司原因导致的疏漏

签署页

户积通（上海）信息科技有限公司：



扫描全能王
3亿人都在用的扫描App